**Tabellen traject ‘voorstelling en beoordeling app’**

**Tabel X**

|  |
| --- |
| **De Gebruiker**  |
| Leeftijd/geslacht  | *Noteer leeftijd en geslacht van de potentiële gebruikers. Dit zal meestal een leeftijdsrange betreffen.*  |
| Gezondheidsissues  | *Welke gezondheidsproblemen hebben de gebruikers die tot de doelgroep behoren? Zijn er naast de app-gerelateerde gezondheidsproblemen ook andere gezondheidsproblemen die vaak voorkomen bij de doelgroep?*  |
| ICT-vaardigheden  | *Heeft de potentiële gebruiker ervaring met het gebruik van online toepassingen, apps, gsm, smartphone, tablet, …? Is de gebruiker vertrouwd met de terminologie en technologie?*  |
| ICT-toegankelijkheid  | *Heeft de potentiële gebruiker toegang tot het internet (permanent, tijdelijk, kosteloos/betalend)? Heeft de potentiële gebruiker deze toegang thuis, in de zorgvoorziening, …? Heeft de potentiële gebruiker de benodigde devices in zijn omgeving? Heeft de potentiële gebruiker toegang tot ondersteuning bij het gebruik van ICT toepassingen (lessen, buurtcentra, …)?* |
| Sociaal netwerk  | *Wie omringt de gebruiker in zijn sociaal netwerk (professionele en niet professionele)?*  |
| Fysieke leefomgeving  | *Waar verblijft de gebruiker? Waar brengt hij de dag/nacht door? Is de gebruiker hier alleen, heeft hij hier privacy, veiligheid, rust, …Kan de gebruiker zich verplaatsen om gebruik te maken van een andere omgeving?*  |
| Opleidingsniveau  | *Opleiding/diploma/ervaring/werk* |
| Taalvaardigheid  | *Beheerst de gebruiker de taal van de app?Is de gebruiker taalvaardig of analfabeet?*  |

**Tabel A**

|  |
| --- |
| **Ervaring gebruik**  |
| Begrip doelstelling app  | *Begrijpt de gebruiker waarvoor de app dient? Stemt dit overeen met de doelstelling die beschreven wordt bij de app?*  |
| Nut doelstelling app  | *Vindt de gebruiker het doel van de app nuttig? Is het iets zinvol in zijn beleving?*  |
| Gebruiker bereidheid  | *Is de gebruiker bereid deze app werkelijk te gebruiken, Zijn er hindernissen/drempels die de bereidheid tot gebruik van de app beïnvloeden?*  |
| Behoefte ervaring gebruiker  | *Heeft de gebruiker de indruk dat de app aansluit bij een behoefte die hij heeft? Heeft de app een meerwaarde voor de gebruiker?*  |
| Begrip bediening app  | *Begrijpt de gebruiker intuïtief hoe de app gebruikt dient te worden? Begrijpt de gebruiker de instructies in de app?*  |
| Tevredenheid gebruiksvriendelijkheid  | *Ervaart de gebruiker de app als eenvoudig in gebruik? Denk aan een breed pallet aan aspecten die hier mee verbonden zijn zoals laadtijd, uitzicht, veiligheid, dataverbruik, stabiliteit, snelheid, …* |
| Frequentie gebruik vs doelstelling app  | *Is de gebruiker bereid de app te gebruiken met de frequentie die in de omschrijving van de app voorgesteld wordt?*  |
| Duurtijd gebruik app  | *Hoe lang zou de gebruiker de app willen gebruiken per dag/week? Hoe lang denkt de gebruiker de app te moeten gebruiken per dag/week om zinvol te zijn? Hoe lang denkt de gebruiker met de app bezig te moeten zijn per dag/week bij gebruik volgens de richtlijnen van de app?*  |
| Visual app  | *Vindt de gebruiker de app mooi/esthetisch?Vindt de gebruiker de app uitnodigend? Vindt de gebruiker de app overzichtelijk?*  |
| Support app  | *Volstaat de aangeboden support bij de app voor de gebruiker? Is de aard van support afgestemd op de kenmerken/beperkingen (audiovisuele beperkingen, cognitieve vaardigheden, andere functionele beperkingen) van de gebruiker?*  |
|  MARS-score | *Vul de MARS-screeningstool in.*  |

**Tabel B**

|  |
| --- |
| **Kenmerken Setting / Medium** |
| Setting gebruik + gebruikersdoelgroep | *Beschrijf de omgeving waarvoor jij het gebruik van deze app suggereert Wie is binnen deze setting de gebruiker? (professional, patiënt, …)* |
| Intramuraal/extramuraal |
| Individueel gebruik / samen gebruik /  ondersteund gebruik |
| Zelfstandig gebruik data / ondersteund gebruik data *(wordt de app volledig zelfstandig gehanteerd en/of beheerd, of dient deze om data ter beschikking te stellen of te ontvangen in relatie met een zorgverlener bv. arts, psycholoog, therapeut, verpleegkundige, kinesist …)* |
| Beschikbaarheid van ICT tools | *In welke mate is er toegang tot ICT infrastructuur voor de doelgroep? Zijn er voldoende computers, tablets, etc.?* |
| Persoonlijke ruimte | *Is er voldoende persoonlijke ruimte beschikbaar voor ‘rustig’ gebruik van de toepassing?*  |
| Beschikbare tijd | *Heeft de doelgroep tijd beschikbaar voor gebruik van de toepassing? Is er bereidheid tijd beschikbaar te stellen voor gebruik van de toepassing? Is er, indien van toepassing, ruimte in de tijd om de gegevens van de app in te bedden in professionele werking of dagelijks leven? (extra tijd nodig buiten gebruikerstijd van de app om tot zinvolle resultaten te komen) (bv. stappenteller: gebruik van app duurt niet lang, stappen vraagt wel tijd)* |

**Tabel V**

|  |
| --- |
| **Setting** |
| Setting  | *Benoem de setting waarvoor jij het app gebruik in kaart brengt.*  |
| **Populatie** |
| Leeftijd | *Leeftijd/leeftijdsrange*  |
| Aantal | *Aantal potentiële gebruikers in de setting. (patiënten/professionelen/diverse professionele profielen/…)* |
| Ziektebeeld | *Beschrijf het primaire ziektebeeld* |
| Cognitieve vaardigheden | *Dementie, vergeetachtigheid, retardatie, verwardheid, …* |
| Functionele beperkingen | *Audio-visueel en andere* |
| Geslacht |  |
| Comorbiditeit |  |
| ICT geletterdheid | *Heeft de potentiële gebruiker ervaring met het gebruik van online toepassingen, apps, gsm, smartphone, tablet, …? Is de gebruiker vertrouwd met de terminologie en technologie?*  |
| Locatie | *Welk type locatie betreft het? Behandelruimte, leefomgeving, fysiek ontmoetingspunt, virtuele ruimte, gemeenschappelijke of individuele ruimte, …* |
| Beschikbaarheid / toegankelijkheid ICT | *In welke mate is er toegang tot ICT infrastructuur voor de doelgroep? Zijn er voldoende computers, tablets, etc.?* |
| Privacy gebruik ICT | *Is er voldoende persoonlijke ruimte beschikbaar voor ‘rustig’ gebruik van de toepassing?*  |
| Begeleiding gebruik ICT | *Is er ondersteuning voor gebruikers met onvoldoende ICT vaardigheden?*  |
| Begeleiding interpretatie data | *Is er ondersteuning voor gebruikers bij inhoudelijk kennistekort? Bv. interpreteren van data* |
| Toegankelijkheid support | *Volstaat de aangeboden support bij de app voor de gebruiker? Is de aard van support afgestemd op de kenmerken/beperkingen (audiovisuele beperkingen, cognitieve vaardigheden, andere functionele beperkingen) van de gebruiker?*  |

**Tabel W**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Toepassing + topic** | **(potentiële) gebruikers** | **Usability** | **Veiligheid** |
|  |  | *(gebruik de inhoud en structuur van de leerinhoud om dit uit te werken)* | *(gebruik de inhoud en structuur van de leerinhoud om dit uit te werken)* |
|  |  |  |  |